

# Polityka Prywatności i obowiązek informacyjny PANEK S.A.

## Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności i obowiązek informacyjny PANEK S.A. (dalej: „Polityka”) informuje o sposobach i zasadach dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkowników usług oferowanych przez PANEK S.A. oraz osób odwiedzających strony internetowe [www.PANEKcs.pl](http://www.PANEKcs.pl) oraz [www.iPANEK.pl](http://www.iPANEK.pl).
2. W PANEK S.A. szczególną wagę przywiązujemy do poszanowania prywatności wszystkich osób, dlatego dane osobowe Użytkowników oferowanych przez nas usług oraz informacje o osobach odwiedzających nasze strony internetowe są wykorzystywane tylko i wyłącznie do celów, do których zostały zebrane przez czas nie dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji tych celów.
3. PANEK S.A. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian, modyfikacji funkcjonalności lub właściwości stron internetowych administrowanych przez Spółkę, przeniesienia praw do stron oraz dokonania wszelkich czynności prawnych dozwolonych przez obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie zmiany w zakresie stron internetowych administrowanych przez Spółkę dokonywane przez PANEK S.A. nie mogą naruszać praw ich Użytkowników.

## Słownik pojęć

**Administrator Danych Osobowych** – PANEK S.A.

**Dane osobowe** - oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

**Użytkownik** – oznacza każdą osobę, która odwiedza strony internetowe Administratora Danych Osobowych lub korzysta z oferowanych przez niego usług.

## Linki do innych stron i serwisów internetowych

1. W przypadku umieszczenia na stronach internetowych administrowanych przez PANEK S.A. odnośników do innych stron www lub serwisów, nie ponosimy odpowiedzialności za zasady zarządzania prywatnością, które na nich obowiązują.
2. Po wejściu na strony internetowe lub serwisy, do których linki znajdują się na stronach PANEK S.A., rekomendujemy zapoznanie się z politykami prywatności oraz obowiązkami informacyjnymi na nich umieszczonymi.

## Pliki cookie

1. Na naszych stronach internetowych PANEK S.A. nie staramy się identyfikować Użytkowników i nie jest to naszym celem. Wyjątek stanowią formularze dedykowane do kontaktu i dokonywania rezerwacji, które są dobrowolne.
2. Strony internetowe administrowane przez PANEK S.A. lub niektóre z ich elementów mogą wykorzystywać pliki cookie (tzw. „ciasteczka”). Są to niewielkie pliki zawierające dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika, z którego przeglądana jest witryna (np. komputer, telefon, laptop, tablet, etc.).
3. Pliki cookie umożliwiają m.in. dostosowanie przeglądanej witryny do potrzeb i preferencji Użytkownika, a także służą PANEK S.A. do celów statystycznych. Pliki cookie nie służą do identyfikacji Użytkowników i na ich podstawie nie jest ustalana tożsamość osoby przeglądającej witrynę.
4. Pliki cookie wykorzystywane na witrynach [www.panekcs.pl](http://www.panekcs.pl) oraz [www.ipanek.pl](http://www.ipanek.pl) nie są szkodliwe dla urządzenia końcowego Użytkownika. Większość przeglądarek internetowych domyślnie akceptuje zapisywanie plików cookie.
5. W celu dokonania zmiany w zakresie korzystania z plików cookie niezbędna jest zmiana ustawień wykorzystywanej przez Użytkownika przeglądarki. Sposób zmiany korzystania z plików cookie różni się w zależności od typu przeglądarki. Szczegółowe informacje o sposobie usunięcia plików cookie powinny się znajdować w zakładce przeglądarki internetowej wykorzystywanej przez Użytkownika.
6. Strony internetowe zarządzane przez PANEK S.A. stosują się dwa rodzaje plików cookie:
  - „sesyjne” – pliki tymczasowe, które są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania lub opuszczenia strony internetowej,
  - „stałe” – pliki przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach przeglądarki Użytkownika lub do czasu fizycznego ich usunięcia przez Użytkownika.
7. PANEK S.A. analizuje aktywność na swoich stronach internetowych w postaci profilowania z wykorzystaniem plików cookie w celu tworzenia i prezentowania Państwu dedykowanych ofert w możliwie najwyższym stopniu dostosowanych do Państwa preferencji. Ich wynikiem może być korzystna, czasowa oferta skierowana do Państwa na bazie historii korzystania z naszych usług oraz zachowań na stronach internetowych administrowanych przez PANEK S.A.
8. Za pomocą technologii plików cookie stosowanych na naszych stronach internetowych możliwe jest zapoznanie się z preferencjami Użytkowników (np. poprzez analizę tego jak często odwiedzają naszą stronę internetową lub jakie produkty najczęściej oglądają), dzięki czemu PANEK S.A. może zaprezentować Użytkownikowi dopasowaną do niego reklamę oraz tworzyć i prezentować przeznaczone dla niego oferty.
9. Ustawienia przeglądarki z której korzysta Użytkownik pozwalające na zapisywanie plików cookie oznaczają, że Użytkownik wyraża zgodę, aby pliki te były zapisywane na jego urządzeniu końcowym.

10. Użytkownik w każdym momencie ma możliwość samodzielnego określenia warunków korzystania z plików cookie oraz ograniczenia spółce PANEK S.A. dostępu do nich za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej.
11. W razie braku zgody na gromadzenie danych za pośrednictwem plików cookie, Użytkownik może w każdej chwili zablokować umieszczanie tych plików za pomocą opcji dostępnych w jego przeglądarce internetowej lub je usunąć.
12. Zablokowanie umieszczania plików cookie lub ich usunięcie może spowodować utrudnienia korzystania ze stron [www.panekcs.pl](http://www.panekcs.pl) oraz [www.ipanek.pl](http://www.ipanek.pl), a nawet uniemożliwić korzystanie z niektórych ich opcji.
13. PANEK S.A. nie gromadzi plików cookie Użytkowników administrowanych przez siebie stron w celu ich identyfikacji, ale monitoruje informacje o nich korzystając z narzędzia Google Analytics, które pomaga analizować zachowania Użytkowników. Google Analytics gromadzi informacje anonimowo, co nie pozwala na identyfikację osób, których dane dotyczą.
14. Każdy Użytkownik, który nie wyraża zgody na korzystanie z plików cookie obowiązany jest do zmodyfikowania ustawień przeglądarki internetowej. Konfiguracja systemu umożliwiająca korzystanie z plików cookie oznacza zgodę na przechowywanie przez Usługodawcę informacji, o których mowa w ustępie 2, zgodnie z art. 173 ust. 2 ustawy z dnia z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

## Ochrona danych osobowych i obowiązek informacyjny

1. W celu zapewnienia integralności, dostępności i poufności danych osobowych, Administrator wdrożył procedury umożliwiające dostęp do danych osobowych jedynie osobom uprawnionym i wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania przez nie czynności służbowych. Administrator stosuje rozwiązania organizacyjne i techniczne w celu zapewnienia, bezpiecznego i zgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych.
2. Administrator danych:
  - zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (dalej: „Rozporządzenie”) informujemy, że Administratorem Państwa danych osobowych jest PANEK S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grójeckiej 208, 02-390 Warszawa.
3. Kontakt do Administratora danych:

Kanał komunikacji	Wynajem aut ( <a href="http://www.ipanek.pl">www.ipanek.pl</a> )	Car Sharing ( <a href="http://www.panekcs.pl">www.panekcs.pl</a> )
e-mail	<a href="mailto:bok@panek.eu">bok@panek.eu</a>	<a href="mailto:bok@panekcs.pl">bok@panekcs.pl</a>
telefon	(+48) 665 800 000	(+48) 690 20 20 20
adres do korespondencji	PANEK S.A. ul Grójecka 208	PANEK S.A. ul Grójecka 208

	02-390 Warszawa	02-390 Warszawa
--	-----------------	-----------------

4. Z Inspektorem Ochrony Danych PANEK S.A. mogą się Państwo kontaktować poniższymi kanałami komunikacji:

<b>imię i nazwisko</b>	Kamil Mieszczankowski
<b>adres do korespondencji</b>	PANEK S.A. ul Grójecka 208 02-390 Warszawa z dopiskiem „IOD”
<b>e-mail</b>	<a href="mailto:iodo@panek.eu">iodo@panek.eu</a>

5. Podczas świadczenia naszych usług zbieramy następujące dane osobowe:

<b>Wynajem aut (www.iPANEK.pl)</b>	<b>Car Sharing (www.PANEKcs.pl)</b>
imię / imiona i nazwisko	imię / imiona i nazwisko
numer PESEL	numer PESEL
numer telefonu	numer telefonu
adres e-mail	adres e-mail
adres zamieszkania	adres zamieszkania
miejsce i data urodzenia	miejsce i data urodzenia
numer i data ważności prawa jazdy	numer i data ważności prawa jazdy
numer dokumentu tożsamości	numer dokumentu tożsamości
dane geolokalizacyjne	dane geolokalizacyjne
nazwa i adres Spółki	nazwa i adres Spółki
numer NIP	numer NIP
numer karty kredytowej / płatniczej i data jej ważności	numer karty kredytowej / płatniczej i data jej ważności
wizerunek (w przypadku wynajmu w Punkcie Obsługi Klienta; usuwany po 7 dniach)	wizerunek oraz awers prawa jazdy (selfie z dokumentem usuwane do 48h od aktywacji konta)

6. PANEK S.A. przetwarza Państwa dane osobowe w celach:
- zawarcia i realizacji Umowy / Umów łączących Państwa z PANEK S.A. zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia,

- przesyłania odpowiedzi na Państwa wnioski i zgłoszenia, informacji o promocjach oraz konkursach poprzez e-mail, SMS, MMS lub w aplikacji mobilnej zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt a) Rozporządzenia,
  - marketingu towarów i usług PANEK S.A. oraz badania satysfakcji ze świadczonych usług zgodnie art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia,
  - prowadzenia działalności operacyjnej PANEK S.A. (np. analizy, raporty, statystyki, weryfikacja wiarygodności płatniczej, etc.) zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia,
  - zabezpieczenia mienia będącego własnością PANEK S.A., w szczególności celem lokalizacji samochodu w razie jego utraty, przywłaszczenia lub kradzieży oraz weryfikacji prawidłowej realizacji Umowy przez Klienta zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia,
  - ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia,
  - spełnienia spoczywających na PANEK S.A. obowiązków prawnych wynikających z innych przepisów prawa (np. udzielenie informacji uprawnionym do ich żądania organom, wypełnianie postanowień sądów, współpraca z ubezpieczycielami, etc.) zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt c) Rozporządzenia,
  - archiwalnych zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt c) Rozporządzenia.
7. PANEK S.A. powierza przetwarzanie danych osobowych następującym podmiotom przetwarzającym:
- Softra Systemy Informatyczne  
ul. Św. Michała 43  
61-119 Poznań,
  - Systell Systemy Contact Center  
ul. Pułuska 10  
61-052 Poznań,
  - Beyond.pl Sp. z o.o.  
Ul. A. Kręglewskiego 11  
61-248 Poznań.
8. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:
- upoważnione przez PANEK S.A. osoby i podmioty świadczące usługi na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej Administratora (nasi pracownicy, współpracownicy, partnerzy biznesowi, dostawcy usług, w szczególności w zakresie IT etc.),
  - upoważnione organy państwa, ubezpieczyciele i inne instytucje na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
  - biura informacji gospodarczej,
  - nabywcy wiarygodności.
9. W przypadku, gdy PANEK S.A. przetwarza dane osobowe w oparciu o usprawiedliwiony interes PANEK S.A., dane osobowe będą przetwarzane do momentu, w którym występuje ten uzasadniony interes w przetwarzaniu danych osobowych dla określonego celu, jednakże dane nie będą przetwarzane, jeżeli Klient zgłosi uzasadniony sprzeciw wobec takiego przetwarzania, a PANEK S.A. nie wykaże istnienia ważnych prawnie

uzasadnionych podstaw do przetwarzania lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

10. Jeżeli PANEK S.A. przetwarza dane osobowe:
  - w oparciu o zgodę Klienta – dane osobowe będą przetwarzane do momentu jej wycofania,
  - w związku z technologią plików cookie – dane osobowe będą przetwarzane do momentu usunięcia tych plików przy pomocy ustawień przeglądarki lub innego urządzenia przez Użytkownika.
11. Spółka PANEK S.A. będzie przechowywała Państwa dane wyłącznie przez czas niezbędny do realizacji celów określonych w pkt 6 powyżej i będą one przechowywane do przez okres niezbędny do wykonywania Umów i zobowiązań łączących Strony, okres przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa oraz okres przechowywania dokumentów dla celów podatkowych, rachunkowych i archiwalnych.
12. PANEK S.A. zaprzestaje przetwarzania danych osobowych, jeżeli zgłoszą Państwo uzasadniony sprzeciw wobec takiego przetwarzania, a Administrator danych nie wykaże istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
13. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy między Stronami.
14. Przysługuje Państwu prawo do:
  - dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
  - cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem),
  - sprostowania (poprawiania) swoich danych, jeśli są błędne lub nieaktualne, a także prawo do ich usunięcia, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje na podstawie udzielonej zgody, w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej,
  - ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (z zastrzeżeniem punktu 14 i 15 poniżej),
  - wniesienia skargi do organu nadzorczego.
15. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
16. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

## Postanowienia końcowe

1. PANEK S.A. stosuje polityki i procedury w zakresie zabezpieczenia danych osobowych przed nieuprawnioną utratą, niewłaściwym zastosowaniem, zmianą lub zniszczeniem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. PANEK S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszej Polityki, w szczególności w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa, nowych wytycznych organów nadzorczych odpowiedzialnych za nadzór nad zgodnością z prawem i bezpiecznym przetwarzaniem danych osobowych oraz wdrożenia najlepszych praktyk stosowanych w obszarze ochrony danych osobowych. O takiej zmianie Użytkownik zostanie poinformowany poprzez zamieszczenie nowej treści Polityki na właściwej stronie internetowej.
3. W razie jakichkolwiek sprzeczności lub wątpliwości pomiędzy treścią Polityki, a udzielonymi przez Klienta zgodami, niezależnie od treści Polityki, podstawą do podejmowania oraz określenia przez PANEK S.A. zakresu działań są dobrowolnie udzielone przez Użytkownika zgody lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Niniejszy dokument ma charakter generalny i informacyjny, nie jest źródłem obowiązków Użytkownika, a w szczególności nie stanowi jakiegokolwiek Umowy czy Regulaminu.
5. Niniejsza Polityka obowiązuje od dnia 1 października 2020 roku.