

POLSKA

Regulamin PANEK S.A. w zakresie usług rent-a-car („Regulamin”) obowiązujący od 23.02.2023r.

Wstęp

1. Regulamin wydany przez **PANEK S.A.**, ul. Grójecka 208, 02-390 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, KRS 0000324104, NIP: 6922461623, kapitał zakładowy 1.000.000 zł w całości opłacony („Wynajmujący”) określa warunki najmu samochodów i stanowi integralną część umowy najmu („Umowa”). W razie sprzeczności Umowy i Regulaminu pierwszeństwo mają postanowienia Umowy. Jeżeli w Umowie lub innym dokumencie dotyczącym najmu samochodu jest mowa o Ogólnych Warunkach Najmu Pojazdu lub OWNP należy przez to rozumieć każdorazowo niniejszy Regulamin.
2. Definicje: a) Najemca – strona Umowy lub osoba, która złożyła rezerwację samochodu; b) Użytkownik – Najemca oraz każda osoba wskazana przez Najemcę w Umowie jako upoważniona do prowadzenia samochodu lub osoba, której Najemca faktycznie powierzył prowadzenie samochodu; c) forma dokumentowa – forma dokumentowa w rozumieniu Kodeksu cywilnego, w tym zwłaszcza e-maile, SMS-y lub nagrane rozmowy telefoniczne.

Najemca i uprawnienia do kierowania samochodem

3. Najemcą samochodu może zostać:
 - 1) Osoba fizyczna, która spełnia łącznie warunki:
 - a) przedstawi Wynajmującemu ważny dokument: dowód osobisty lub ważny paszport oraz
 - b) przedstawi Wynajmującemu ważny na terytorium Polski dokument prawa jazdy potwierdzający posiadanie uprawnień odpowiedniej kategorii do kierowania pojazdami od co najmniej roku przed datą rozpoczęcia najmu (z zastrzeżeniem pkt 45 c) Regulaminu) oraz
 - c) przedstawi Wynajmującemu kartę kredytową, a w przypadku najmu samochodu klasy SUV Premium, E, F, G lub H – dwie karty kredytowe (z zastrzeżeniem pkt 45 a) Regulaminu) - ważne dłużej niż 3 miesiące od zakończenia okresu najmu oraz
 - d) jest wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej jako aktywny przedsiębiorca - jeżeli zawiera Umowę jako przedsiębiorca oraz
 - e) ukończyła:
 - 19 lat - klasy samochodów: A, A automat, B, B+, B automat, M, chyba, że wniesie opłatę z pkt 52 oraz wykupi Pakiet Ochrona Pełna;
 - 21 lat - klasy samochodów: C, C+, C automat, C+ automat, C Crossover, C automat Crossover, C automat CS Crossover, N, chyba że wniesie opłatę z pkt 52 oraz wykupi Pakiet Ochrona Pełna;
 - 23 lata - klasy samochodów: C Premium, D, D automat, D Premium SUV, SUV automat, VAN, VAN automat, R, R automat, chyba że wniesie opłatę z pkt 52 oraz wykupi Pakiet Ochrona Pełna;
 - 28 lat - klasy samochodów: SUV Premium, E, chyba że wniesie opłatę z pkt 52 oraz wykupi Pakiet Ochrona Pełna, a ponadto klasy: F, G, H;
 - 25 lat – klasy samochodów inne niż wskazane powyżej, chyba że wniesie opłatę z pkt 52 oraz wykupi Pakiet Ochrona Pełna.
 - 2) Osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której reprezentant zawierający Umowę:
 - a) przedstawi informację odpowiadającą aktualnemu odpisowi z Rejestru Przedsiębiorców KRS oraz
 - b) przedstawi dokument, o którym mowa w ust. 1 a) powyżej oraz dowód umocowania do zawarcia Umowy (np. pełnomocnictwo) – jeżeli umocowanie to nie wynika z dokumentu z ust. 2 a) oraz
 - c) spełnia warunek, o którym mowa w ust. 1 e) powyżej.
4. Najemca będący konsumentem wyraża zgodę na zasięgnięcie przez Wynajmującego informacji dotyczących wiarygodności płatniczej Najemcy w biurach informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych. Wynajmujący ma prawo odmowy zawarcia Umowy, jeżeli biuro informacji gospodarczej udostępni negatywne informacje dotyczące wiarygodności płatniczej Najemcy albo natychmiastowego rozwiązania Umowy, jeżeli takie informacje zostaną udostępnione po zawarciu Umowy.
5. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za samochód oraz za działania i zaniechania Użytkownika, w szczególności przestrzeganie przez Użytkownika Regulaminu i Umowy do czasu odebrania samochodu przez Wynajmującego, na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez Wynajmującego. W razie zawarcia Umowy przez więcej niż jednego Najemcę ich odpowiedzialność jest solidarna.
6. Do kierowania samochodem uprawnieni są wyłącznie Najemca i Użytkownik, którzy spełniają w każdym momencie trwania Umowy kryteria określone w pkt 3 ust. 1 lit b), e), posiadający od co najmniej roku uprawnienia do kierowania samochodami oraz ważne na terytorium Polski prawo jazdy (z zastrzeżeniem pkt 45 c).
7. W razie stwierdzenia niespełnienia przez Najemcę lub Użytkownika wymogów wskazanych w pkt 6 Wynajmujący jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy lub natychmiastowego jej rozwiązania.

Rezerwacja samochodu i zawarcie Umowy

8. Najemca składa rezerwację samochodu przez formularz dostępny na stronie ipanek.pl według cen obowiązujących w danym dniu na tej stronie. Najemca otrzyma potwierdzenie złożenia rezerwacji na podany adres e-mail.
9. Warunkami zawarcia przez Wynajmującego Umowy są:
 - a) pozytywne zweryfikowanie danych Najemcy lub Użytkownika spełniającego warunki określone w pkt 3;
 - b) zaakceptowanie przez Najemcę obowiązującego Regulaminu dostępnego na stronie ipanek.pl;
 - c) złożenie rezerwacji co najmniej 12 godzin przed planowanym czasem odbioru samochodu;
 - d) podanie danych kart/y kredytowej/yh spełniającej/yh warunków, o którym mowa w pkt 3 ust. 1 lit. c) lub dokonanie płatności przy użyciu metody pay-by-link – poprzez link wskazany w rezerwacji;
10. Zawarcie Umowy następuje poprzez jej podpisanie przez Najemcę i przedstawiciela Wynajmującego na warunkach z rezerwacji, chyba, że Strony postanowią inaczej, co nie uchybia pkt 12 i 13. Umowa może zostać zawarta z wykorzystaniem w tym celu urządzenia elektronicznego Wynajmującego (np. tabletu lub telefonu). W takim przypadku podpis składany jest na urządzeniu w miejscu do tego przeznaczonym i przenoszony na Umowę, protokół wydania samochodu oraz inne dokumenty dotyczące najmu. Analogiczne zasady stosuje się do protokołu zwrotu samochodu.
11. Przy zawieraniu Umowy dokonywana jest na karcie płatniczej Najemcy preautoryzacja (depozyt) w celu zabezpieczenia należności wynikających z Umowy i Regulaminu. Zwolnienie preautoryzacji następuje w terminie wynikającym z procedur banku będącego wystawcą karty. Wynajmujący uprawniony jest do obciążenia Najemcy niezapłaconymi, a należnymi kwotami wynikającymi z Umowy oraz Regulaminu. W przypadku blokady trwającej dłużej niż 14 dni kalendarzowych, Wynajmujący rekomenduje Najemcy kontakt z bankiem. Zwolnienie preautoryzacji nie oznacza zrzeczenia przez Wynajmującego z przysługujących mu w stosunku do Najemcy roszczeń.
12. W razie niemożności wydania samochodu zgodnego z potwierdzoną rezerwacją Wynajmujący może wynająć samochód tej samej lub wyższej klasy, za cenę z rezerwacji, co nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
13. W przypadku przedłużenia najmu Najemca jest rozliczany według ostatniej obowiązującej Najemcę ceny, z zastrzeżeniem postanowień pkt 33 Regulaminu.
14. Opóźnienie w odbiorze samochodu przez Najemcę trwające dłużej niż 1 godzinę po planowanej dacie odbioru samochodu może zostać potraktowane przez Wynajmującego jako rezygnacja z zawarcia Umowy.

Obowiązki Najemcy

15. Najemca otrzymuje samochód sprawny, w stanie umożliwiającym jego prawidłową eksploatację oraz czysty i zobowiązuje się użytkować go z należytą starannością oraz zwrócić go w stanie, w jakim znajdował się w chwili jego wydania, z tym samym stanem paliwa, kluczykami oraz wyposażeniem. Samochód jest wyposażony w urządzenie monitorujące GPS.
16. Najemca oraz Użytkownik zobowiązani są do używania samochodu w sposób określony w Umowie oraz odpowiadający właściwościom i przeznaczeniu samochodu, a ponadto zobowiązują się do:
 - a) zamykania samochodu i zabezpieczenia poza nim dokumentów oraz kluczyków,
 - b) wykonywania na własny koszt bieżącej, podstawowej kontroli samochodu obejmującej w szczególności sprawdzenie i uzupełnienie oleju silnikowego, paliwa, płynu do spryskiwaczy, płynu chłodniczego, płynu hamulcowego, płynu AdBlue oraz sprawdzania prawidłowego ciśnienia w oponach i działania świateł,
 - c) stosowania właściwego paliwa zgodnie z informacją przy wlewie paliwa,
 - d) niewyłączania systemu ESP (elektroniczny układ stabilizacji toru jazdy),
 - e) niekorzystania z procedury startu (launch control).
17. Koszt paliwa zużytego podczas najmu, płynów eksploatacyjnych oraz naprawy lub wymiany uszkodzonego ogumienia (w razie braku możliwości zakupu pojedynczej opony tego samego typu, również drugiej opony na tę samą oś) pokrywa Najemca.
18. Wyjazd samochodem za granicę możliwy jest wyłącznie do następujących kontynentalnych części krajów (z wyłączeniem wysp): Litwa, Czechy, Słowacja, Niemcy, Austria, Węgry, Estonia, Łotwa, Holandia, Belgia, Luksemburg, Dania, Francja, Szwajcaria, Włochy, Słowenia i Chorwacja, pod warunkiem zgody Wynajmującego na wyjazd za granicę i uiszczenia przez Najemcę jednorazowej opłaty określonej odpowiednio w pkt 66, 67. Wszelkie koszty związane z awarią, uszkodzeniem lub kradzieżą oraz ze zwrotem samochodu znajdującego się poza Polską Najemca niebędący konsumentem ponosi w pełnej wysokości. Najemca będący konsumentem ponosi koszty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, chyba że wykaże, że nie ponosi winy za ich powstanie i naruszenie Umowy.
19. W przypadku, gdy prawo państwa z pkt 18 przewiduje inne wymagania dotyczące wyposażenia samochodu niż prawo polskie, Najemca obowiązany jest dostosować samochód do wymogów prawa tego państwa na swój koszt, co nie uprawnia Najemcy do ingerencji w samochód i nie znosi obowiązku zwrotu samochodu w stanie, w którym został on wydany.
20. Jeżeli Najemca korzysta z samochodu niezgodnie z Umową lub jego przeznaczeniem, a także, gdy z okoliczności wynika uzasadnione podejrzenie dokonania jego kradzieży lub przywłaszczenia, Wynajmujący może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
21. W samochodzie obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, spożywania alkoholu, zażywania narkotyków oraz przewożenia zwierząt poza specjalnie przeznaczonym do tego celu własnym kontenerem.
22. Zakazane jest usuwanie lub zasłanianie oznaczeń na samochodzie, w tym firmowych Wynajmującego, chyba, że Wynajmujący wyrazi na to zgodę pisemnie lub na wskazany przez Najemcę adres e-mail.
23. Zapłata wszelkich kar pieniężnych, grzywien, opłat za parkowanie, opłat autostradowych i innych za korzystanie z infrastruktury drogowej, jak również należności prywatnoprawnych i publicznoprawnych wynikłych z korzystania z samochodu jest obowiązkiem Najemcy lub Użytkownika, chyba że Najemca wykaże, że Najemca ani Użytkownik nie ponoszą odpowiedzialności za powstanie do zapłaty tego rodzaju kwot. Najemca zobowiązany jest do zwrotu Wynajmującemu kwot, które obciążają Wynajmującego w związku z naruszeniem przez Najemcę zobowiązania określonego w zdaniu poprzedzającym.

Zwrot samochodu

24. Najemca zobowiązany jest zwrócić samochód w miejscu i czasie ustalonym w Umowie. Za uprzednią zgodą Wynajmującego oraz za opłatą z pkt 65 Najemca może zwrócić samochód w innym miejscu niż określono w Umowie.
25. Opóźnienie w zwrocie samochodu do 59 minut nie powoduje naliczenia dodatkowych opłat. Zwrot samochodu po tym czasie powoduje naliczenie kary umownej zgodnie z pkt 42 lit. j), z zastrzeżeniem pkt 26, jak również Najemca ponosi opłaty, o których mowa w pkt 52 i następane.
26. Przedłużenie najmu samochodu jest możliwe w formie pisemnej lub dokumentowej jedynie w przypadku zgłoszenia Wynajmującemu woli przedłużenia najmu na co najmniej 12 godzin przed terminem zwrotu określonym w Umowie oraz uzyskania zgody Wynajmującego na przedłużenie i dokonania opłaty za cały okres dodatkowego najmu.
27. Samochód niezwrócony w terminie, również z powodu niespełnienia wszystkich warunków określonych w pkt 26, zostaje zgłoszony Policji jako skradziony lub przywłaszczony. Najemca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej oraz opłat zgodnie z pkt 25.
28. W wypadku opóźnienia w zwrocie samochodu bez zgody Wynajmującego, Wynajmujący upoważniony jest do odbioru samochodu z każdego miejsca oraz do obciążenia Najemcy pełnymi kosztami związanymi z tym odbiorem.
29. Zwrot samochodu może nastąpić, z zastrzeżeniem pkt 31 i 32, wyłącznie na rzecz przedstawiciela Wynajmującego. Zwrot samochodu potwierdzany jest protokołem odbioru podpisanym przez przedstawiciela Wynajmującego oraz Najemcę. Jeżeli Najemca uchyla się od udziału w odbiorze lub podpisania protokołu odbioru albo jest nieobecny w umówionym miejscu i terminie zwrotu, Wynajmujący może dokonać odbioru jednostronnie.
30. Punkty wynajmu mogą być punktami z przedstawicielem lub bez przedstawiciela Wynajmującego. Informacja w tym zakresie znajduje się na stronie ipanek.pl w zakładce Oddziały wraz z godzinami pracy punktu.
31. Zwrot samochodu w punkcie z przedstawicielem, w godzinach pracy tego punktu, następuje w sposób opisany w pkt 29 bądź poprzez umieszczenie kluczyków w skrzynce/wrzutni. Dokonanie przez Najemcę zwrotu samochodu poprzez umieszczenie kluczyków w skrzynce/wrzutni jest równoznaczne ze zgodą Najemcy na dokonanie przez Wynajmującego jednostronnego odbioru samochodu poprzez podpisanie przez przedstawiciela Wynajmującego protokołu odbioru samochodu. Zwrot samochodu w punkcie z przedstawicielem poza godzinami pracy tego punktu, jak również każdorazowo w punkcie bez przedstawiciela następuje wedle wyboru Najemcy:
 - a) poprzez umieszczenie kluczyków oraz dokumentów samochodu w skrzynce/wrzutni - w przypadku punktu posiadającego skrzynkę/wrzutnię; Najemca akceptuje w ten sposób dokonanie przez Wynajmującego jednostronnego odbioru samochodu poprzez podpisanie przez przedstawiciela Wynajmującego protokołu odbioru samochodu; albo
 - b) w obecności przedstawiciela, z podpisaniem dwustronnego protokołu odbioru samochodu, za opłatą z pkt 55. Usługę należy zgłosić na 24 h przed zakończeniem najmu.
32. W przypadku zwrotu samochodu pod nieobecność przedstawiciela Wynajmującego w uzgodnionym z Wynajmującym innym niż punkt wynajmu miejscu (np. serwis samochodowy) Najemca dokonuje zwrotu poprzez przekazanie kluczyków oraz dokumentów samochodu osobie wskazanej przez Wynajmującego. Najemca akceptuje w ten sposób dokonanie przez Wynajmującego jednostronnego odbioru samochodu poprzez podpisanie przez przedstawiciela Wynajmującego protokołu odbioru samochodu.
33. Jeśli organizatorem najmu jest zakład ubezpieczeń lub operator assistance, czynsz najmu za zatwierdzony przez ten podmiot okres i inne zaakceptowane opłaty płaci organizator najmu. Jeżeli zakład ubezpieczeń lub operator assistance nie dokonają zapłaty, do uregulowania należności zobowiązany jest Najemca. Jeśli Najemca przedłuży najem ponad okres zatwierdzony przez zakład ubezpieczeń lub operatora assistance, obowiązek zapłaty za każdą dodatkową dobę po upływie okresu uzgodnionego z zakładem ubezpieczeń lub operatorem assistance, przechodzi na Najemcę. Przedłużenie może nastąpić w każdej formie, w szczególności dokumentowej (np. nagrywana rozmowa telefoniczna) zgodnie z cennikiem obowiązującym u Wynajmującego. Najemca zobowiązany jest opłacić należność z góry, a Umowa ulega przedłużeniu jedynie o okres z góry opłacony przez Najemcę. W przypadku braku zapłaty Umowa ulega rozwiązaniu z upływem ostatniej opłaconej doby najmu.

Awarie, uszkodzenia, kradzież samochodu

34. Najemca udostępni samochód w celu przeglądu lub wymiany opon w miejscu i czasie wskazanym przez Wynajmującego.
35. W razie awarii lub niesprawności samochodu Najemca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Wynajmującego. Najemca nie ma prawa dokonywać napraw oraz holowania samochodu bez zgody Wynajmującego pod rygorem pokrycia ich kosztów. W przypadku pozostawienia samochodu niesprawnego lub uszkodzonego z winy Najemcy poza miejscem zwrotu wskazanym w Umowie Najemca ponosi koszt jego holowania.
36. Najemca nie ma prawa do wykorzystywania wynajętego samochodu do holowania.
37. W razie kradzieży samochodu, uszkodzenia, kolizji lub wypadku obowiązkiem Najemcy jest niezwłoczne powiadomienie o zdarzeniu Policji oraz Wynajmującego pod numerem telefonu +48 665 800 000. Najemca zobowiązany jest ponadto współdziałać z zakładem ubezpieczeń i Wynajmującym w zakresie niezbędnym do likwidacji szkody, w szczególności dostarczyć pisemny opis zdarzenia, kopie wymaganych przez zakład ubezpieczeń dokumentów, w tym np. oświadczenie o trzeźwości w chwili zdarzenia lub oświadczenie sprawcy. W przypadku kradzieży samochodu Najemca zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić Wynajmującemu kluczyki i dokumenty samochodu. Najemca odpowiada za szkodę powstałą wskutek utraty pojazdu lub braku wykonania obowiązków wynikających z niniejszego punktu, chyba że wykaże, że Najemca ani Użytkownik nie ponosi za nią winy.
38. W przypadku awarii lub unieruchomienia samochodu Wynajmujący udostępni Najemcy samochód zastępczy w 12 godzin w Polsce albo 48 godzin w krajach wymienionych w pkt 18 od chwili poinformowania Wynajmującego. Za okres oczekiwania na samochód zastępczy Najemca nie uiszcza czynszu najmu. Jeżeli samochód zastępczy jest klasy niższej, wysokość czynszu ulega odpowiedniemu obniżeniu.
39. Z zastrzeżeniem zdania następnego udostępnienie samochodu zastępczego nie przysługuje w przypadku:
 - a) utraty albo zniszczenia kluczyków od samochodu;
 - b) uszkodzenia samochodu z winy Najemcy lub Użytkownika;

- c) unieruchomienia samochodu poza Polską, w przypadku niezyskania zgody Wynajmującego na wyjazd za granicę lub nieuiszczenia opłaty z tytułu takiego wyjazdu ;
- d) szkód parkingowych i aktów wandalizmu, chyba że uniemożliwiają korzystanie z samochodu, a za ich powstanie nie odpowiada Najemca;
- e) przebicia opony.

Udostępnienie samochodu zastępczego jest możliwe:

- a) przy uszkodzonej oponie lub szybie – jeżeli Najemca posiada wykupioną Ochronę Pełną, a w przypadku jej braku – pod warunkiem dokonania na karcie płatniczej Najemcy dodatkowej preautoryzacji na poczet należności Wynajmującego
- b) przy uszkodzeniu samochodu z winy Najemcy lub Użytkownika (innym niż wskazanym w pkt a) powyżej) - jeżeli Najemca posiada wykupioną Ochronę Pełną i pod warunkiem dokonania na karcie płatniczej Najemcy dodatkowej preautoryzacji na należności Wynajmującego.

Wynajmujący może ustalić z Najemcą dodatkowe warunki udostępnienia samochodu zastępczego w przypadkach określonych w tym punkcie.

Odpowiedzialność Najemcy i kary umowne

40. Najemca z tytułu zdarzeń określonych w pkt 41 i 42 Regulaminu zapłaci Wynajmującemu określoną w tych punktach karę umowną, chyba że udowodni, iż do zdarzenia doszło z przyczyn, za które nie ponosi winy Najemca ani Użytkownik.
41. Kara umowna z tytułu uszkodzenia lub braku wykonania obowiązków z pkt 37 zależy od klasy samochodu i wynosi:

- w klasie A, A automat, B, B+, B automat, M	4000 PLN/930 Euro
- w klasie C, C+, C automat, C+ automat, C Crossover, C automat Crossover, C automat CS Crossover, SUV, SUV automat, N	6000 PLN/1395 Euro
- w klasie C Premium, D, D automat, D Premium, VAN, VAN automat, R, R automat	8000 PLN/1860 Euro
- w klasie E, F, SUV Premium	10.000 PLN/2325 Euro
- w klasie G, H	15.000 PLN/3488 Euro
- w klasie innej niż wymienione powyżej	6000 PLN/ 1395 Euro
42. Pozostałe kary umowne:

a) uszkodzenie lub utrata kluczyka od samochodu	1500 PLN/349 Euro
b) uszkodzenie, zgubienie tablicy rejestracyjnej, naklejki rej. na szybie (za każde)	400 PLN/94 Euro
c) palenie tytoniu, papierosów elektronicznych, spożywanie alkoholu, zażywanie narkotyków w samochodzie	500 PLN/117 Euro
d) przewożenie zwierząt poza specjalnie przeznaczonym do tego celu własnym kontenerem	400 PLN/94 Euro
e) zwrot brudnego samochodu osobowego	250 PLN/59 Euro
f) zwrot brudnego samochodu innego niż osobowego	250 PLN/59 Euro
g) zwrot samochodu z nietrwałymi (tj. dającymi się usunąć w ramach standardowych procedur czyszczących stosowanych w profesjonalnych myjniach) plamami na siedzeniach, tapicerce, w bagażniku	500 PLN/117 Euro
h) zwrot brudnego fotelika	50 PLN/12 Euro
i) zwrot uszkodzonego lub niekompletnego fotelika	350 PLN/82 Euro
j) bezumowne korzystanie z samochodu - wartość stawki dobowej określonej w Umowie plus 500 PLN/117 Euro za każdą rozpoczętą dobę	
k) utrata gwarancji na samochód z winy Najemcy lub Użytkownika, naprawa bez zgody Wynajmującego	2000 PLN/ 466 Euro
l) zatankowanie samochodu niewłaściwym rodzajem paliwa, o którym mowa w pkt 16 c)	2000 PLN/466 Euro
m) demontaż, zamiana części samochodu lub dokonanie przeróbki bez zgody Wynajmującego	2500 PLN/582 Euro
n) wyjazd za granicę bez zgody Wynajmującego, wyjazd poza część kontynentalną państw zagranicznych	2000 PLN/466 Euro
o) kierowanie samochodem przez osobę niebędącą Najemcą, Użytkownikiem	2000 PLN/466 Euro
p) uszkodzenie lub utrata kołpaka (za każdy kołpak)	100 PLN/24 Euro
q) uszkodzenie felgi (za każdą felgę)	1000 PLN/ 233 Euro
r) uszkodzenie opony w sytuacji określonej w pkt 17	200 PLN/48 Euro
s) uszkodzenie opony w sytuacji określonej w pkt 17 (gdy brak możliwości zakupu pojedynczej opony tego samego typu	400 PLN/94 Euro
t) zgubienie biletu parkingowego wystawionego przez operatora - koszt opłaty u operatora za brak biletu plus 50 PLN/12 Euro	
u) uzupełnienie brakującego paliwa do pierwotnej ilości za każdy litr paliwa (kara pokrywa zryczałtowany koszt zakupu i uzupełnienia brakującego paliwa)	12 PLN/3 Euro
v) wyłączenie systemu ESP, skorzystanie z procedury startu/launch control (każdy przypadek)	3000 PLN/698 Euro
43. Wynajmujący ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wysokość szkody przewyższa należną karę umowną.
44. Najemca, za opłatą określoną w pkt 59, może wykupić Pakiety, zmniejszające Jego odpowiedzialność za uszkodzenia zewnętrzne samochodu:
 - a) Ochrona Częściowa - CDW+TP (Collision Damage Waiver + Theft Protection) - odpowiedzialność Najemcy z pkt 41 mniejsza o 50% a ponadto pkt 43 ma zastosowanie jedynie w przypadkach określonych w pkt 48 Regulaminu;
 - b) Ochrona Pełna - SCDW+TP+WDP+TDP (Super Collision Damage Waiver + Theft Protection + Window Damage Protection + Tire Damage Protection) – wyłączony pkt 41 (w tym szyby, opony, felgi), pkt 42 lit. p-s) a ponadto pkt 43 ma zastosowanie jedynie w przypadkach określonych w pkt 48 Regulaminu.
45. Wykupienie Pakietu Ochrona Pełna jest warunkiem zawarcia Umowy w następujących przypadkach:

- a) gdy najem dotyczy samochodu klasy SUV Premium lub E, a Najemca przedstawia Wynajmującemu tylko jedną kartę kredytową;
- b) gdy Najemca w chwili zawarcia Umowy nie osiągnął wieku wymaganego dla klasy wynajmowanego samochodu określonego w pkt 3 ust. 1) e) Regulaminu;
- c) gdy Najemca lub Użytkownik w chwili zawarcia Umowy nie posiada od co najmniej roku odpowiedniej kategorii uprawnień do kierowania pojazdami;
- d) wyjazdu za granicę.
46. Wykupienie Pakietu może nastąpić najpóźniej przy zawarciu Umowy i tylko na cały okres Umowy. Brak jest możliwości wykupienia Pakietu dla klas F, G oraz H, jak również zmiany Pakietu w trakcie trwania najmu.
47. Pakiety wymienione w pkt 44 nie wyłączają odpowiedzialności z tytułu pozostałych, niewymienionych w tym punkcie kar umownych oraz innej odpowiedzialności określonej w Regulaminie (w tym z pkt 48).
48. Najemca posiadający wykupioną Ochronę Pełną lub Częściową odpowiada do pełnej wysokości szkody, gdy szkoda powstała w wyniku jego umyślnego działania lub zaniechania bądź rażącego niedbalstwa, w tym:
- a) prowadzenia samochodu w stanie nietrzeźwym, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, lub bez ważnego prawa jazdy;
- b) ucieczki z miejsca wypadku lub kolizji;
- c) niedozwolonego wyjazdu samochodem poza terytorium Polski;
- d) niedopełnienia obowiązku zwrotu dokumentów samochodu lub kompletu kluczyków po utracie samochodu lub niedopełnienia innych obowiązków wymaganych przez ubezpieczyciela skutkujących odmową wypłaty odszkodowania lub niemożnością wystąpienia o takie odszkodowanie;
- e) przekroczenia dopuszczalnej prędkości lub ładowności, lub innego naruszenia przepisów o ruchu drogowym obowiązujących w miejscu wystąpienia kolizji lub wypadku drogowego;
- f) uczestnictwa w zawodach, rajdach, wyścigach, pokazach i innych tego typu imprezach;
- g) posłużenia się nieprawdziwymi danymi lub dokumentami w celu wynajęcia samochodu;
- h) korzystania z samochodu przez osobę inną niż Najemca lub Użytkownik.
49. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wynajmujący ma prawo do odstąpienia od naliczania w całości lub w części kary umownej lub opłat dodatkowych.

Opłaty

50. Opłaty, w tym czynsz najmu, pobierane są od Najemcy z góry w złotych polskich (PLN). Jeżeli pobranie z góry danej opłaty nie jest możliwe z uwagi na rodzaj lub chwilę powstania obowiązku jej uiszczenia opłata pobierana jest po zakończeniu najmu. Strony mogą odmiennie określić zasady rozliczeń należności, w szczególności z udziałem w tych rozliczeniach podmiotu trzeciego. W przypadku odmowy przez podmiot trzeci pokrycia w całości lub w części należności Wynajmującego wynikających z tytułu najmu, Najemca obowiązany jest do ich zapłaty w terminie 7 dni od dnia wezwania. Najemca może cofnąć zgodę na wystawianie i przysyłanie dokumentów księgowych drogą elektroniczną pisemnie lub poprzez e-mail: reklamacje@panek.eu. Ceny wymienione w Regulaminie, Umowie oraz na stronie ipanek.pl są cenami brutto, chyba że w Umowie lub umowie ramowej wskazano inaczej. Najemcę obciążają wszelkie koszty związane z uiszczeniem należności w ramach Umowy.
51. W przypadku opóźnienia Najemcy w zapłacie należności wynikających z Umowy lub Regulaminu, Wynajmującemu przysługują odsetki maksymalne za opóźnienie określone w art. 481 §21 Kodeksu cywilnego.
52. Wynajem samochodu klasy A, A automat, B, B+, B automat, M przez osobę poniżej 19 lat, C, C+, C automat, C+ automat, C Crossover, C automat Crossover, C automat CS Crossover, N przez osobę w wieku 19 - 21 lat, samochodu klasy C Premium, D, D automat, D Premium, R, R automat, SUV, SUV automat, VAN, VAN automat przez osobę w wieku 21-23 lata lub samochodu klasy E, SUV Premium przez osobę w wieku 25 - 28 lat (za dobę najmu) – opłata dotyczy odrębnie Najemcy oraz Użytkownika 60 PLN/14 Euro
53. Wydanie samochodu poza godzinami pracy punktu wynajmu 70 PLN/17 Euro
54. Zwrot samochodu w innym mieście niż miasto wydania 299 PLN/70 Euro
55. Zwrot samochodu w przypadkach określonych w pkt 31 b) 100 PLN/24 Euro
56. Przekroczenie limitu kilometrów płatne za każdy przekroczony kilometr 0,50 PLN/0,12 Euro
57. Podstawienie lub odbiór w granicach miasta, w którym znajduje się punkt wynajmu 100 PLN/24 Euro
58. Podstawienie/odbiór samochodu poza granicami miasta, w którym znajduje się punkt wynajmu 4 PLN/1 Euro za km liczone od centrum miasta wskazanego przez nawigację do miejsca podstawienia lub odbioru, w każdym przypadku nie mniej niż 100 PLN/24 Euro.
59. Pakiety, o których mowa w pkt 44 (poniższa stawka dobowo naliczana jest za każdą z pierwszych 7 dób trwania najmu, począwszy od 8 doby – opłata z dobę wynosi 1/3 stawki dobowej):
- a) Ochrona Częściowa - CDW+ TP**
- klasy A, A automat, B, B+, B automat, M 69 PLN/14 Euro
- klasy C, C+, C automat, C+ automat, C Crossover, C automat Crossover, C automat CS Crossover, SUV, SUV automat, N 79 PLN/17 Euro
- klasy C Premium, D, D automat, D Premium, VAN, VAN automat, R, R automat 89 PLN/21 Euro
- klasy E, SUV Premium 109 PLN/24 Euro
- klasy inne niż wymienione powyżej, z wyłączeniem klas F, G, H 89 PLN/21 Euro
- b) Ochrona Pełna - SCDW + TP + WDP + TDP**
- klasy A, A automat, B, B+, B automat, M 89 PLN/21 Euro
- klasy C, C+, C automat, C+ automat, C Crossover, C automat Crossover, C automat CS Crossover, SUV, SUV automat, N

	109 PLN/26 Euro
klasy C Premium, D, D automat, D Premium, VAN, VAN automat, R, R automat	129 PLN/30 Euro
klasy E, SUV Premium	159 PLN/37 Euro
klasy inne niż wymienione powyżej, z wyłączeniem klas F, G, H	129 PLN/30 Euro
60. Każdy Użytkownik inny niż Najemca za każdą dobę najmu	30 PLN/7 Euro
61. Nawigacja GPS z mapą Polski (za dobę, ale nie więcej niż za 10 dób)	29 PLN/7 Euro
62. Fotelik lub podkładka dla dziecka (za dobę, ale nie więcej niż za 10 dób)	39 PLN/10 Euro
63. Opłata administracyjna za obsługę należności lub opłat, o których mowa w pkt 23	100 PLN/24 Euro
64. Opłata za rezygnację z wykonania Umowy (anulowanie rezerwacji) na 48 h lub mniej przed rozpoczęciem najmu	250 PLN/59 Euro
65. Zwrot samochodu w innym miejscu niż określone w Umowie	450 PLN/105 EUR
66. Wyjazd do: Niemcy, Czechy, Austria, Słowacja, Litwa	300 PLN/70 Euro
67. Wyjazd do: Węgry, Łotwa, Holandia, Belgia, Francja, Szwajcaria, Luksemburg, Włochy, Słowenia, Chorwacja, Estonia, Dania	500 PLN/ 120 Euro
68: Anulowanie rezerwacji bez dodatkowych opłat	150 PLN/35 Euro

Postanowienia końcowe

69. Reklamacje należy kierować na adres Wynajmującego z pkt 1 lub e-mail: reklamacje@panek.eu. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia otrzymania jej przez Wynajmującego, a o sposobie rozpatrzenia reklamacji Najemca zostanie poinformowany w formie, w jakiej wpłynęła reklamacja.
70. Zmiana Umowy lub jej rozwiązanie wymaga formy pisemnej lub dokumentowej.
71. Administratorem danych osobowych jest Wynajmujący PANEK S.A. z siedzibą w Warszawie (02-390), ul. Grójecka 208. Zasady przetwarzania przez Wynajmującego danych osobowych oraz klauzule w zakresie wykonania przez Wynajmującego obowiązków informacyjnych zawarte są w Polityce Prywatności.
72. Najemcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy lub przedłużenia Umowy na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta zgodnie z art. 38 pkt 12 tej ustawy.
73. Regulamin oraz Umowa podlegają prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikłe w związku z Umową będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Wynajmującego, z wyjątkiem spraw, w których stroną jest konsument lub osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, które rozstrzygać będzie sąd właściwości ogólnej.

CZECHY

Regulamin PANEK Mobility s.r.o. w zakresie usług rent-a-car („Regulamin”)

obowiązujący od 23.02.2023 r.

Wstęp

1. Regulamin wydany przez PANEK Mobility s.r.o., z siedzibą przy Křižovnická 86/6, Staré Město, 110 00 Praga 1, nr rej. 08264031, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze, nr ref. C 315939 („Wynajmujący”) określa warunki najmu samochodu i stanowi integralną część umowy najmu („Umowa” lub „Umowa Najmu”). W przypadku sprzeczności pomiędzy Umową a Regulaminem, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
2. Definicje: a) **Najemca** – strona Umowy lub osoba, która dokonała rezerwacji samochodu; b) **Użytkownik Samochodu** - Najemca oraz każda osoba wskazana przez Najemcę w Umowie jako upoważniona do prowadzenia samochodu lub osoba, której Najemca faktycznie powierzył prowadzenie samochodu; c) **Forma dokumentowa** – forma dokumentowa oznacza formę pisemną, w tym zwłaszcza wiadomości e-mail, wiadomości tekstowe lub nagrane rozmowy telefoniczne.

Najemca i uprawnienia do kierowania pojazdem

3. Najemcą samochodu może zostać:
 - 1) Osoba fizyczna, która spełnia łącznie warunki:
 - a) przedstawi Wynajmującemu ważny dowód osobisty lub ważny paszport, oraz
 - b) przedstawi Wynajmującemu ważny na terytorium Republiki Czeskiej dokument prawa jazdy, potwierdzający posiadanie uprawnień do prowadzenia pojazdów (prawo jazdy odpowiedniej kategorii) od co najmniej roku przed datą rozpoczęcia najmu (z zastrzeżeniem pkt 45 lit. c) Regulaminu), oraz
 - c) przedstawi Wynajmującemu kartę kredytową, a w przypadku wynajmu samochodu SUV Premium, klasy E – dwie karty kredytowe (z zastrzeżeniem pkt 45 lit. a) Regulaminu) – ważne dłużej niż 3 miesiące od zakończenia najmu, oraz
 - d) jest wpisana do Rejestru Handlowego – jeżeli zawiera Umowę jako przedsiębiorca, oraz
 - e) ukończyła:
 - 19 lat – klasy samochodów: A, B, B+, B automat, chyba że wniesie opłatę wynikającą z pkt 52 i wykupi Pakiet Pełnej Ochrony;
 - 21 lat – klasy samochodów: C, C+, C automat, chyba że wniesie opłatę wynikającą z pkt 52 i wykupi Pakiet Pełnej Ochrony;

- 23 lata – klasy samochodów: C Premium, D, D+, D automat, SUV, SUV automat, chyba że wniesie opłatę wynikającą z pkt 52 i wykupi Pakiet Pełnej Ochrony;
 - 28 lat – klasy samochodów: SUV Premium, E, o ile nie wniesie opłaty wynikającej z pkt 52 i nie wykupi Pakietu Pełnej Ochrony, oraz klasy samochodów F, G, H;
 - 25 lat – klasa samochodu inna niż wymienione powyżej, chyba że wniesie opłatę wynikającą z pkt 52 i wykupi Pakiet Pełnej Ochrony;
- 2) Osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której reprezentant zawiera Umowę:
 - a) przedstawi informację odpowiadającą aktualnemu odpisowi z Rejestru Handlowego, oraz
 - b) przedstawi dokument, o którym mowa w pkt 1 lit. a) powyżej oraz dowód umocowania do zawarcia Umowy (np. pełnomocnictwo) – jeżeli umocowanie to nie wynika z dokumentu, o którym mowa w pkt 2 lit. a) powyżej, oraz
 - c) spełni warunek, o którym mowa w pkt 1 lit. e) powyżej.
 4. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za samochód oraz za działania i zaniedbania Użytkownika samochodu, w szczególności za przestrzeganie przez Użytkownika samochodu Regulaminu i Umowy do czasu odbioru samochodu przez Wynajmującego, na podstawie podpisanego przez Wynajmującego protokołu odbioru.
 5. W przypadku zawarcia Umowy przez więcej niż jednego Najemcę, ich odpowiedzialność jest solidarna.
 6. Do kierowania samochodem uprawnieni są wyłącznie Najemca i Użytkownik samochodu, którzy w każdym momencie obowiązywania Umowy spełniają kryteria określone w pkt 3 ppkt 1 lit. b, e, oraz posiadają uprawnienia do kierowania samochodami od co najmniej roku jak również prawo jazdy ważne na terytorium Republiki Czeskiej (z zastrzeżeniem pkt 45 lit. c) Regulaminu).
 7. W przypadku stwierdzenia niespełnienia przez Najemcę lub Użytkownika Samochodu wymogów określonych w pkt 6, Wynajmujący jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy lub natychmiastowego jej rozwiązania.

Rezerwacja samochodu i zawarcie Umowy

8. Najemca składa rezerwację samochodu przez formularz dostępny na stronie ipanek.cz według cen podanych na tej stronie w danym dniu. Najemca otrzyma potwierdzenie dokonania rezerwacji na podany adres e-mail. Jeżeli Najemca jest konsumentem, wyraźnie wyraża zgodę na wykonanie usługi przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy.
9. Warunkami zawarcia Umowy przez Wynajmującego są:
 - a) pozytywna weryfikacja danych Najemcy i Użytkownika spełniających warunki określone w pkt 3;
 - b) zaakceptowanie przez Najemcę obowiązującego Regulaminu dostępnego na stronie ipanek.cz;
 - c) złożenie rezerwacji na co najmniej 12 godzin przed planowanym czasem odbioru samochodu;
 - d) podanie danych kart/y kredytowej/yh spełniające/yh warunek, o którym mowa w pkt 3 ppkt 1 lit. c) lub dokonanie płatności przy użyciu metody pay-by-link – poprzez link wskazany w rezerwacji;
10. Umowa zostaje zawarta poprzez jej podpisanie przez Najemcę i przedstawiciela Wynajmującego na warunkach określonych w rezerwacji, chyba że Strony postanowią inaczej, co nie narusza pkt 12 i 13. Umowa może zostać zawarta z wykorzystaniem w tym celu urządzenia elektronicznego (np. tabletu, telefonu) Wynajmującego. W takim przypadku podpis składany jest na urządzeniu w miejscu do tego przeznaczonym i przenoszony na Umowę, protokół wydania samochodu oraz inne dokumenty dotyczące najmu. Te same zasady dotyczą protokołu zwrotu samochodu.
11. Przy zawieraniu Umowy dokonywana jest preautoryzacja karty płatniczej (depozyt) Najemcy w celu zabezpieczenia należności wynikających z Umowy i Regulaminu. O wysokości preautoryzacji Najemca zostanie poinformowany z wyprzedzeniem. Zwolnienie preautoryzacji następuje w terminie wynikającym z procedur banku będącego wystawcą karty. Wynajmujący uprawniony jest do obciążenia Najemcy niezapłaconymi, lecz należnymi kwotami wynikającymi z Umowy i Regulaminu. W przypadku blokady trwającej dłużej niż 14 dni kalendarzowych, Wynajmujący rekomenduje Najemcy kontakt z bankiem. Zwolnienie preautoryzacji nie oznacza, zrzeczenia się przez Wynajmującego przysługujących mu w stosunku do Najemcy roszczeń.
12. W razie niemożności wydania samochodu zgodnie z potwierdzoną rezerwacją, Najemca może wynająć samochód tej samej lub wyższej klasy za cenę rezerwacji, co nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
13. W przypadku przedłużenia najmu, Najemca jest rozliczany według ostatniej obowiązującej Najemcę ceny, z zastrzeżeniem postanowień pkt 33 Regulaminu.
14. W przypadku opóźnienia w odbiorze samochodu przez Najemcę trwającego dłużej niż 1 godzinę od planowanego terminu odbioru samochodu Wynajmujący jest uprawniony do odstąpienia od Umowy.

Zobowiązania Najemcy

15. Najemca otrzymuje czysty samochód, w stanie umożliwiającym jego prawidłowe użytkowanie i zobowiązuje się do używania go z należytą starannością oraz zwrotu w stanie, w jakim został przekazany, z takim samym poziomem paliwa, z kluczami i wyposażeniem. Samochód wyposażony jest w urządzenie monitorujące GPS.
16. Najemca i Użytkownik samochodu zobowiązani są do używania samochodu w sposób określony w Umowie oraz zgodnie z właściwościami i przeznaczeniem samochodu, a ponadto zobowiązani są:
 - a) zamknąć samochód i zabezpieczyć na zewnątrz dokumenty samochodu i kluczyki;
 - b) dokonać na własny koszt podstawowego przeglądu pojazdu obejmującego w szczególności sprawdzenie i uzupełnienie oleju silnikowego, paliwa, płynu do spryskiwaczy, płynu chłodniczego, płynu hamulcowego, płynu AdBlue oraz

- sprawdzić prawidłowe ciśnienie w oponach i działanie świateł;
- c) stosować właściwe paliwo zgodnie ze wskazaniami na wlewie paliwa;
 - d) nie wyłączać systemu ESP w samochodzie;
 - e) nie włączać systemu Launch Control w samochodzie.
17. Koszt paliwa zużytego podczas wynajmu, płynów eksploatacyjnych oraz naprawy lub wymiany uszkodzonych opon (w przypadku braku możliwości zakupu jednej opony tego samego typu, również drugiej opony na tę samą oś) pokrywa Najemca.
 18. Najemca może wyjechać samochodem za granicę tylko do części kontynentalnych następujących państw (z wyłączeniem wysp): Litwa, Polska, Słowacja, Niemcy, Austria, Węgry, Estonia, Łotwa, Holandia, Belgia, Luksemburg, Dania, Francja, Szwajcaria, Włochy, Słowenia i Chorwacja, pod warunkiem, że Wynajmujący wyrazi zgodę na wyjazd za granicę, a Najemca uiszcza jednorazową opłatę określoną odpowiednio w pkt 66 ,67. Wszystkie koszty związane z awarią, uszkodzeniem lub kradzieżą oraz zwrotem samochodu ponoszone poza Republiką Czeską muszą być pokryte w całości, chyba że Najemca udowodni, że nie ponosi odpowiedzialności za ich powstanie i naruszenie Umowy.
 19. Jeżeli prawo kraju wymienionego w pkt 18 określa wymogi dotyczące wyposażenia samochodu odmienne od prawa czeskiego, Najemca jest zobowiązany do dostosowania samochodu do wymogów prawa tego kraju na własny koszt, co nie uprawnia go do ingerencji w samochód i nie znosi obowiązku zwrotu samochodu w stanie, w jakim został on wydany.
 20. Jeżeli Najemca używa samochodu w sposób niezgodny z Umową lub jego przeznaczeniem, jak również gdy okoliczności wskazują na uzasadnione podejrzenie jego kradzieży lub przywłaszczenia, Wynajmujący może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
 21. Podczas użytkowania samochodu zabronione jest palenie wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, spożywanie alkoholu, używanie narkotyków przed i/lub w trakcie użytkowania samochodu oraz przewożenie zwierząt poza specjalnie do tego przeznaczonym własnym kontenerem.
 22. Zakazane jest usuwanie lub zakrywanie oznaczeń na samochodzie, w tym oznaczeń firmowych Wynajmującego, chyba że Wynajmujący wyrazi na to zgodę w formie pisemnej lub na wskazany przez Najemcę adres e-mail.
 23. Uregulowanie wszelkich kar pieniężnych, mandatów, opłat parkingowych, opłat autostradowych i innych opłat za korzystanie z infrastruktury drogowej, a także prywatnych i publicznych kosztów prawnych wynikających z użytkowania samochodu jest obowiązkiem Najemcy lub Użytkownika samochodu, chyba że zostanie udowodnione, że Najemca lub Użytkownik samochodu nie ponoszą odpowiedzialności za powstanie takich należności. Najemca zobowiązany jest do zwrotu Wynajmującemu kwot obciążających Wynajmującego w związku z naruszeniem przez Najemcę lub Użytkownika Samochodu obowiązku określonego w zdaniu poprzednim.

Zwrot samochodu

24. Najemca zobowiązany jest do zwrotu samochodu w miejscu i o czasie określonym w Umowie. Za uprzednią zgodą Wynajmującego i za opłatą z pkt 65, Najemca może zwrócić samochód w innym miejscu niż określone w Umowie.
25. Opóźnienie w zwrocie samochodu do 30 minut nie powoduje żadnych dodatkowych opłat. Zwrot samochodu po tym czasie skutkuje naliczeniem kary umownej zgodnie z pkt 42 lit. i), z zastrzeżeniem pkt 26. Ponadto, Najemca ponosi opłaty, o których mowa w pkt 52 i następujących.
26. Przedłużenie najmu samochodu jest możliwe w formie pisemnej lub w formie Dokumentowej tylko w przypadku zgłoszenia Wynajmującemu woli przedłużenia najmu na co najmniej 12 godzin przed terminem zwrotu określonym w Umowie i uzyskania zgody Wynajmującego na przedłużenie oraz dokonania zapłaty za cały okres dodatkowego najmu.
27. Samochód niezwrócony w terminie, również z powodu niespełnienia wszystkich warunków określonych w pkt 26, zostaje zgłoszony Policji jako skradziony lub przywłaszczony. Najemca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej i opłat zgodnie z pkt 25.
28. W przypadku opóźnienia w zwrocie samochodu bez zgody Wynajmującego, Wynajmujący upoważniony jest do odbioru samochodu z każdego miejsca oraz do obciążenia Najemcy pełnymi kosztami związanymi z tym odbiorem.
29. Zwrot samochodu, z zastrzeżeniem pkt 31 i 32, może nastąpić wyłącznie u przedstawiciela Wynajmującego. Zwrot samochodu potwierdzany jest protokołem odbioru podpisanym przez przedstawiciela Wynajmującego i Najemcę. Jeżeli Najemca uchyla się od udziału w odbiorze lub podpisania protokołu odbioru samochodu albo jest nieobecny w umówionym miejscu i terminie zwrotu, Wynajmujący może dokonać odbioru jednostronnie.
30. Punkty wynajmu mogą być punktami z przedstawicielem lub bez przedstawiciela Wynajmującego. Informacje w tym zakresie znajdują się na stronie internetowej ipanek.cz w zakładce Oddziały wraz z godzinami pracy danego punktu.
31. Zwrot samochodu w punkcie z przedstawicielem następuje w godzinach pracy tego punktu w sposób opisany w pkt 30 bądź poprzez umieszczenie kluczyków w skrzynce/wrzutni. Zwrot samochodu przez Najemcę poprzez umieszczenie kluczyków w skrytce/sejfie jest równoznaczny z wyrażeniem przez Najemcę zgody na jednostronny odbiór samochodu przez Wynajmującego poprzez podpisanie protokołu odbioru samochodu przez przedstawiciela Wynajmującego. Zwrot samochodu w punkcie z przedstawicielem poza godzinami pracy tego punktu, jak również każdorazowo w punkcie bez przedstawiciela odbywa się według uznania Najemcy:
 - a) poprzez umieszczenie kluczyków i dokumentów samochodu w skrzynce/wrzutni – w przypadku punktu ze skrzynką/wrzutnią; Najemca tym samym akceptuje jednostronny odbiór samochodu przez Wynajmującego poprzez podpisanie protokołu odbioru samochodu przez przedstawiciela Wynajmującego; lub
 - b) w obecności przedstawiciela, po podpisaniu dwustronnego protokołu odbioru samochodu, za opłatą wynikającą z pkt 55. Usługa wymaga zgłoszenia na 24 godziny przed zakończeniem okresu najmu.
32. W przypadku zwrotu samochodu pod nieobecność przedstawiciela Wynajmującego w miejscu innym niż uzgodniony z

Wynajmującym punkt wynajmu (np. serwis samochodów) – Najemca zwraca samochód poprzez przekazanie kluczyków i dokumentów samochodu osobie wskazanej przez Wynajmującego. W ten sposób Najemca akceptuje jednostronny odbiór samochodu przez Wynajmującego poprzez podpisanie protokołu odbioru samochodu przez przedstawiciela Wynajmującego.

33. Jeżeli organizatorem najmu jest zakład ubezpieczeń lub operator assistance, czynsz najmu za okres zatwierdzony przez ten podmiot oraz inne zaakceptowane opłaty płaci organizator najmu. Jeżeli zakład ubezpieczeń lub operator assistance nie dokonają zapłaty, Najemca jest zobowiązany do uregulowania należności (zasada ta nie dotyczy sytuacji, gdy Najemca jest konsumentem). Jeżeli Najemca przedłuży wynajem poza okres zaakceptowany przez zakład ubezpieczeń lub operatora assistance, obowiązek zapłaty za każdy dodatkowy dzień po okresie uzgodnionym z zakładem ubezpieczeń lub operatorem assistance, przechodzi na Najemcę. Przedłużenie może nastąpić w każdej formie, w szczególności Dokumentowej (np. nagrana rozmowa telefoniczna) zgodnie z cennikiem obowiązującym u Wynajmującego. Najemca zobowiązany jest do zapłaty należności z góry, a Umowa ulega przedłużeniu jedynie o okres opłacony z góry przez Najemcę. W przypadku braku zapłaty Umowa ulega rozwiązaniu z upływem ostatniej opłaconej doby najmu.

Awaria, uszkodzenie, kradzież samochodu

34. Najemca udostępni samochód do przeglądu lub wymiany opon w miejscu i czasie wskazanym przez Wynajmującego.
35. W przypadku awarii lub niesprawności samochodu, Najemca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Wynajmującego. Najemca nie ma prawa dokonywać napraw i holować samochodu bez zgody Wynajmującego pod rygorem pokrycia ich kosztów. W przypadku pozostawienia samochodu uszkodzonego lub niesprawnego z winy Najemcy poza miejscem zwrotu wskazanym w Umowie, Najemca ponosi koszt jego holowania.
36. Najemca nie ma prawa używać wynajętego samochodu do holowania.
37. W przypadku kradzieży samochodu, uszkodzenia, kolizji lub wypadku Najemca zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania o zdarzeniu Policji oraz Wynajmującego pod numerem telefonu +420 737 946 659. Najemca zobowiązany jest również do współpracy z zakładem ubezpieczeń i Wynajmującym w zakresie niezbędnym do likwidacji szkody, w szczególności do dostarczenia pisemnego opisu zdarzenia, kopii dokumentów wymaganych przez zakład ubezpieczeń. W przypadku kradzieży samochodu, Najemca zobowiązany jest do natychmiastowego zwrotu kluczyków i dokumentów samochodu Wynajmującemu. Najemca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku utraty samochodu lub niewykonania obowiązków wynikających z niniejszego pkt, chyba że zostanie udowodnione, że nie ponosi za nie winy ani Najemca, ani Użytkownik samochodu.
38. W przypadku awarii lub unieruchomienia samochodu, Wynajmujący zapewni Najemcy samochód zastępczy w ciągu 12 godzin na terytorium Czech lub 48 godzin w krajach wymienionych w pkt 18 od momentu poinformowania Wynajmującego. Za okres oczekiwania na samochód zastępczy Najemca nie płaci czynszu najmu. Jeżeli samochód zastępczy jest niższej klasy, czynsz najmu ulega odpowiedniemu zmniejszeniu.
39. Z zastrzeżeniem kolejnego postanowienia Regulaminu, udostępnienie samochodu zastępczego nie jest dopuszczalne w przypadku:
- a) zgubienia lub zniszczenia kluczyków do samochodu;
 - b) uszkodzenia samochodu z winy Najemcy lub Użytkownika samochodu;
 - c) unieruchomienia samochodu poza granicami Czech przy braku uzyskania zgody Wynajmującego na wyjazd za granicę lub uiszczenia opłaty za taki wyjazd;
 - d) szkód parkingowych i aktów wandalizmu, chyba że uniemożliwiają one korzystanie z samochodu, a ich wystąpienie nie jest winą Najemcy;
 - e) przebiccia opon.

Dopuszcza się udostępnienie samochodu zastępczego:

- a) w przypadku uszkodzenia szyby lub opony – pod warunkiem, że Najemca wykupił Pełną Ochronę, w przypadku braku Pełnej Ochrony – pod warunkiem dokonania dodatkowej preautoryzacji karty płatniczej (kaucji) Najemcy w celu zabezpieczenia należności wynikających z Umowy i Regulaminu;
- b) w przypadku innych uszkodzeń samochodu z winy Najemcy lub Użytkownika samochodu (innych niż uszkodzenia szyby lub opon) – pod warunkiem wykupienia przez Najemcę Pełnej Ochrony oraz pod warunkiem dokonania dodatkowej preautoryzacji karty płatniczej (kaucji) Najemcy w celu zabezpieczenia należności wynikających z Umowy i Regulaminu. Wynajmujący może ustalić z Najemcą dodatkowe warunki udostępnienia pojazdu zastępczego w przypadkach określonych w tym pkt..

Odpowiedzialność Najemcy i kary umowne

40. Za zdarzenia określone w pkt 41 i 42 Regulaminu Najemca zapłaci Wynajmującemu karę umowną określoną w tych pkt, chyba że Najemca udowodni, że do zdarzenia doszło z przyczyn niezawinionych przez Najemcę lub Użytkownika samochodu.
41. Kara umowna za uszkodzenie lub niewykonanie obowiązków wynikających z pkt 37 uzależniona jest od klasy samochodu i wynosi:
- | | |
|--|------------------------|
| - klasa A, B, B+, B automat | - 17 500 CZK/700 Euro |
| - klasa C, C+, C automat, SUV, SUV automat | - 25 000 CZK/1000 Euro |
| - klasa C Premium, D, D+, D automat | - 50 000 CZK/2000 Euro |
| - klasa E, SUV Premium | - 62 000 CZK/2500 Euro |
| - klasy inne niż powyższe | - 25 000 CZK/1000 Euro |

42. Inne kary umowne:
- a) uszkodzenie lub utrata kluczyka do samochodu 20 000 CZK/800 Euro
 - b) uszkodzenie, zgubienie tablicy rejestracyjnej, naklejki rejestracyjnej na przedniej szybie (za każdą) 20 000 CZK/800 Euro
 - c) palenie tytoniu, papierosów elektronicznych, spożywanie alkoholu, zażywanie narkotyków w samochodzie 10 000 CZK/400 Euro
 - d) przewożenie zwierząt poza specjalnie do tego przeznaczonym kontenerem 5000 CZK/200 Euro
 - e) zwrot brudnego samochodu osobowego 1250 CZK/50 Euro
 - f) zwrot samochodu z nietrwałymi (tzn. możliwymi do usunięcia w ramach standardowych procedur czyszczenia stosowanych w profesjonalnych myjniach) plamami na siedzeniach, tapicerce, w bagażniku - 7400 CZK/300 Euro
 - g) zwrot zabrudzonego fotelika dziecięcego - 500 CZK/20 Euro
 - h) zwrot uszkodzonego lub niekompletnego fotelika dziecięcego - 2500 CZK/100 Euro
 - i) bezumowne korzystanie z samochodu – wartość stawki dobowej określonej w umowie plus 2200 CZK/90 Euro za każdy rozpoczęty dzień
 - j) utrata gwarancji na samochód z winy Najemcy lub Użytkownika samochodu, naprawa samochodu bez zgody Wynajmującego – 100 000 CZK/4000 Euro
 - k) zatankowanie niewłaściwego rodzaju paliwa, o którym mowa w pkt 16 lit. c) - 100 000 CZK/4000 Euro
 - l) demontaż, wymiana części samochodu lub dokonanie przeróbki bez zgody Wynajmującego - 100 000 CZK/4000 Euro
 - m) wyjazd za granicę bez zgody Wynajmującego, wyjazd poza część kontynentalną państw zagranicznych - 20 000 CZK/800 Euro
 - n) kierowanie samochodem przez osobę inną niż Najemca, Użytkownik samochodu - 20 000 CZK/800 Euro
 - o) uszkodzenie lub utrata kołpaka (za każdy kołpak) - 1250 CZK/50 Euro
 - p) uszkodzenie felgi (za każdą felgę) - 10 000 CZK/400 Euro
 - q) uszkodzenie opony w sytuacji opisanej w pkt 17 - 5000 CZK/200 Euro
 - r) zgubienie biletu parkingowego wydanego operatorem parkingu - koszt opłaty u operatora za brak biletu plus 500 CZK/20 Euro
 - s) uzupełnienie brakującego paliwa w pierwotnej ilości za każdy litr paliwa (kara pokrywa zryczałtowany koszt zakupu i uzupełnienia brakującego paliwa) - 120 CZK/5 Euro
 - t) wyłączenie systemu ESP, aktywacja systemu Launch Control (każdy przypadek) - 21 000 CZK/900 Euro
43. Wynajmujący ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wysokość szkody przekroczy należną karę umowną.
44. Najemca za opłatą określoną w pkt 59 może nabyć Pakiety zmniejszające jego odpowiedzialność za szkody zewnętrzne samochodu:
- a) Ochrona Częściowa – CDW+TP (Collision Damage Waiver + Theft Protection) – odpowiedzialność Najemcy z pkt 41 zostaje zmniejszona o 50%, ponadto pkt 43 ma zastosowanie tylko do przypadków określonych w pkt 48;
 - b) Pełna Ochrona – SCDW+TP+WDP+TDP (Super Collision Damage Waiver + Theft Protection + Window Damage Protection + Tire Damage Protection) – pkt 41 (w tym szyby, opony, felgi), pkt 42 lit. o–q, ponadto pkt 43 dotyczy tylko przypadków określonych w pkt 48.
45. Zakup Pakietu Pełnej Ochrony jest warunkiem zawarcia Umowy w następujących przypadkach:
- a) gdy najem dotyczy samochodu klasy SUV Premium lub E, a Najemca przedstawia Wynajmującemu tylko jedną kartę kredytową;
 - b) gdy Najemca w chwili zawarcia Umowy nie osiągnął wieku wymaganego dla klasy wynajmowanego samochodu określonego w pkt 3 ppkt 1) lit. e) Regulaminu;
 - c) gdy Najemca lub Użytkownik samochodu w chwili zawarcia Umowy nie posiada uprawnień do kierowania pojazdami (prawo jazdy odpowiedniej kategorii) od co najmniej jednego roku;
 - d) podróży zagranicznej;
 - e) gdy Najemca posiada jedynie kartę debetową.
46. Zakup Pakietu może nastąpić najpóźniej w momencie zawarcia Umowy i tylko na cały okres obowiązywania Umowy. Nie ma możliwości zmiany Pakietu w trakcie trwania wynajmu.
47. Pakiety wymienione w pkt 44 nie wyłączają odpowiedzialności z tytułu innych kar umownych nie wymienionych w tym pkt oraz innej odpowiedzialności określonej w Regulaminie (w tym w pkt 48).
48. Najemca posiadający wykupioną Ochronę Częściową lub Pełną ponosi odpowiedzialność do pełnej wysokości szkody, jeżeli szkoda powstała w wyniku jego umyślnego działania lub zaniechania albo rażącego zaniedbania, w tym:
- a) prowadzenia samochodu w stanie nietrzeźwym, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub bez ważnego prawa jazdy;
 - b) ucieczki z miejsca wypadku lub kolizji;
 - c) niedozwolonego wyjazdu samochodem poza terytorium Republiki Czeskiej;
 - d) niedopełnienia obowiązku zwrotu dokumentów samochodu lub kompletu kluczyków po utracie samochodu lub niedopełnienia innych obowiązków wymaganych przez ubezpieczyciela, skutkujących odmową wypłaty odszkodowania lub niemożnością wystąpienia o takie odszkodowanie;
 - e) przekroczenia dopuszczalnej prędkości lub ładowności lub innego naruszenia przepisów ruchu drogowego obowiązujących w miejscu, w którym doszło do kolizji lub wypadku drogowego;
 - f) udziału w zawodach, rajdach, wyścigach, pokazach i innych tego typu imprezach;

- g) posługiwania się fałszywymi danymi lub dokumentami w celu wynajęcia samochodu;
 - h) korzystania z samochodu przez osobę inną niż Najemca lub Użytkownik samochodu.
49. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wynajmujący ma prawo do częściowego zastosowania kary umownej lub opłat dodatkowych.

Opłaty

50. Opłaty, w tym czynsz najmu, pobierane są od Najemcy z góry w koronach czeskich (CZK). Jeżeli nie jest możliwe pobranie danej opłaty z góry ze względu na rodzaj lub termin obowiązków jej zapłaty, opłata jest pobierana na koniec okresu najmu lub w terminie ustalonym w niniejszym Regulaminie. Strony mogą określić zasady rozliczania należności w inny sposób, w szczególności z udziałem osoby trzeciej w rozliczeniach. W przypadku odmowy pokrycia przez osobę trzecią całości lub części należności Wynajmującego wynikających z najmu, Najemca zobowiązany jest do ich zapłaty w terminie 7 dni od daty wezwania, jeżeli roszczenie powstało z winy Najemcy lub Użytkownika samochodu. Najemca może cofnąć zgodę na wystawianie i przysyłanie dokumentów księgowych drogą elektroniczną, w formie pisemnej lub na adres e-mail: complaints@panek.eu. Ceny podane w Regulaminie, Umowie oraz na stronie ipanek.cz są cenami brutto, chyba że Umowa lub umowa ramowa stanowi inaczej. Najemca zostanie obciążony wszelkimi kosztami związanymi z uregulowaniem należności wynikających z Umowy.
51. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Najemcę należności wynikających z Umowy lub Regulaminu, Wynajmującemu przysługują maksymalne odsetki za opóźnienie zgodnie z prawem czeskim.
52. Wynajem samochodu klasy A, B, B+, B automat przez osobę w wieku poniżej 19 lat lub C, C+, C automat, SUV, SUV automat przez osobę w wieku 19-21 lat, samochodu klasy C Premium, D, D+, D automat, przez osobę w wieku 21-23 lat lub samochodu klasy E, SUV Premium przez osobę w wieku 25–28 lat (za dzień wynajmu) – opłata dotyczy osobno Najemcy i Użytkownika samochodu - 620 CZK/25 Euro
53. Wydanie samochodu poza godzinami pracy pkt wynajmu - 1450 CZK/60 Euro
54. Zwrot samochodu w innym mieście niż miasto wydania - 2500 CZK/100 Euro
55. Zwrot samochodu w przypadkach, o których mowa w pkt 31 lit. b) - 1700 CZK/70 Euro
56. Przekroczenie limitu kilometrów płatne za każdy przekroczony kilometr - 12 CZK/0,5 Euro
57. Podstawienie lub odbiór w granicach miasta, w którym znajduje się wypożyczalnia - 1230 CZK/50 Euro
58. Podstawienie/odbiór samochodu poza granicami miasta, w którym znajduje się punkt wynajmu - 25 CZK/1 Euro za każdy km od centrum miasta wskazanego przez nawigację do miejsca podstawienia lub odbioru, w każdym przypadku nie mniej niż 25 CZK/1 Euro.
59. Pakiety, o których mowa w pkt 44 (za każdą z pierwszych 7 dób najmu pobierana jest następująca stawka dobową, począwszy od 8 doby - opłata za dobę wynosi 1/3 stawki dobowej):
- a) Ochrona Częściowa - CDW+ TP**
- klasy A,B, B+, B automat, - 300 CZK/12 Euro
 - klasy C, C+, C automat, SUV, SUV automat - 420 CZK/17 Euro
 - klasy C Premium, D, D+, D automat - 565 CZK/23 Euro
 - klasy E, SUV Premium - 740 CZK/30 Euro
 - klasy inne niż wskazane powyżej - 565 CZK/23 Euro
- b) Pełna Ochrona - SCDW + TP + WDP + TDP**
- klasy A, B, B+, B automat - 500 CZK/20 Euro
 - klasy C, C+, C automat, SUV, SUV automat - 620 CZK/25 Euro
 - klasy C Premium, D, D+, D automat - 740 CZK/30 Euro
 - klasy E, SUV Premium - 1000 CZK/40 Euro
 - klasy inne niż wskazane powyżej - 620 CZK/25 Euro
60. Każdy Użytkownik samochodu inny niż Najemca za każdą dobę najmu (za jedną dobę, ale nie więcej niż 7 dób) - 250 CZK/10 Euro
61. Nawigacja GPS z mapą Republiki Czeskiej (za jedną dobę, ale nie więcej niż 7 dób) - 250 CZK/10 Euro
62. Fotelik dziecięcy lub podkładka (za jedną dobę, ale nie więcej niż 7 dób) - 250 CZK/10 Euro
63. Opłata administracyjna za obsługę należności lub opłat, o których mowa w pkt 23 - 2500 CZK/100 Euro
64. Opłata za rezygnację z wykonania umowy (anulowanie rezerwacji) na 48 godzin lub mniej przed rozpoczęciem najmu - 500 CZK/20 Euro
65. Zwrot samochodu w innym miejscu niż określone w Umowie - 2500 CZK/100 Euro
66. Wyjazd do: Niemiec, Polski, Słowacji, Litwy, Austrii - 1700 CZK/70 Euro
67. Wyjazd do: Węgier, Łotwy, Holandii, Belgii, Francji, Szwajcarii, Luksemburga, Włoch, Słowenii, Chorwacji, Estonii, Danii - 2600 CZK/110 Euro
68. Zwrot samochodu w umówionym miejscu w Polsce, na Słowacji, Litwie, Łotwie - 10 000 CZK/400 Euro

Postanowienia końcowe

69. Reklamacje należy kierować na adres Wynajmującego z pkt. 1 lub na adres e-mail: complaints@panek.eu. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej otrzymania przez Wynajmującego, a Najemca zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie, w jakiej reklamacja została złożona.

70. Konsument wyraźnie oświadcza, że został poinformowany, że jeżeli usługi wynikające z Umowy najmu i Regulaminu zostaną zrealizowane przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, jego prawo do odstąpienia od Umowy wygasa zgodnie z par. 1873 Kodeksu Cywilnego Republiki Czeskiej
71. Wszelkie zmiany lub rozwiązanie Umowy wymagają zachowania formy pisemnej lub formy Dokumentowej.
72. Administratorem danych osobowych jest Wynajmujący PANEK Mobility s.r.o., z siedzibą przy Křižovnická 86/6, Staré Město, 110 00 Praga 1, nr rej. 08264031, wpisana do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze, nr ref. C 315939. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Wynajmującego oraz klauzule dotyczące wypełniania obowiązków informacyjnych przez Wynajmującego zawarte są w Polityce Prywatności.
73. Regulamin i Umowa podlegają prawu czeskiemu. Wszelkie spory powstałe w związku z Umową będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego, z wyjątkiem przypadków, gdy stroną jest konsument lub osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego. W tych przypadkach rozstrzygać będzie sąd powszechny.