

## Ochrona danych osobowych i obowiązek informacyjny

**Administrator Danych Osobowych** – PANEK S.A. ul. Grójecka 208; 02-390 Warszawa.

1. W celu zapewnienia integralności, dostępności i poufności danych osobowych, Administrator wdrożył procedury umożliwiające dostęp do danych osobowych jedynie osobom uprawnionym i wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania przez nie czynności służbowych. Administrator stosuje rozwiązania organizacyjne i techniczne w celu zapewnienia, bezpiecznego i zgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych.
2. Administrator danych:
  - Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) informujemy, że Administratorem Państwa danych osobowych jest PANEK S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grójeckiej 208, 02-390 Warszawa.
3. Kontakt do Administratora danych:

Kanał komunikacji	Wynajem aut (www.ipanek.pl)	Car Sharing (www.panekcs.pl)
e-mail	bok@panek.eu	<a href="mailto:bok@panekcs.pl">bok@panekcs.pl</a>
adres do korespondencji	PANEK S.A. ul Grójecka 208 02-390 Warszawa	PANEK S.A. ul Grójecka 208 02-390 Warszawa

4. Z Inspektorem Ochrony Danych PANEK S.A. mogą się Państwo kontaktować poniższymi kanałami komunikacji:

imię i nazwisko	Łukasz Onysyk
adres do korespondencji	PANEK S.A. ul Grójecka 208 02-390 Warszawa z dopiskiem „IOD”
e-mail	<a href="mailto:iodo@panek.eu">iodo@panek.eu</a>

5. Podczas świadczenia naszych usług zbieramy następujące dane osobowe:

Wynajem aut (www.ipanek.pl)	Car Sharing (www.panekcs.pl)
imię / imiona i nazwisko	imię / imiona i nazwisko
numer PESEL	numer PESEL
data urodzenia	data urodzenia
płeć	płeć
numer telefonu	numer telefonu
adres e-mail	adres e-mail
adres zamieszkania	adres zamieszkania
miejsce i data urodzenia	miejsce i data urodzenia

numer i data ważności prawa jazdy	numer i data ważności prawa jazdy
numer dokumentu tożsamości	numer dokumentu tożsamości
dane geolokalizacyjne	dane geolokalizacyjne
nazwa i adres Spółki	nazwa i adres Spółki
numer NIP	numer NIP
data ważności karty kredytowej/płatniczej	data ważności karty kredytowej/płatniczej
	wizerunek oraz awers prawa jazdy
	lokalizacja urządzenia mobilnego Klienta, gdzie aplikacja jest uruchomiona aktywnie (nie w tle)

6. PANEK S.A. przetwarza Państwa dane osobowe w celach:

- zawarcia i realizacji Umowy / Umów łączących Państwa z PANEK S.A. zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt b) RODO i art. 6 ust. 1 pkt c) RODO w zw. z art. 70 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja Podatkowa (Dz. U. z 2021 r., poz. 1540) – przez okres niezbędny do zawarcia umowy, nie dłużej niż przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstało zobowiązanie podatkowe wynikające z zawartej umowy;
- prowadzenia bieżącej komunikacji oraz przesyłania odpowiedzi na Państwa wnioski, zapytania i zgłoszenia zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt f) RODO gdzie prawnie uzasadniony interes polega na bieżącej komunikacji z Klientami – przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na wniosek, zapytanie i zgłoszenie;
- prawidłowej obsługi przez PANEK S.A. w tym w celu rozwiązania Państwa sprawy drogą elektroniczną w tym poprzez kontakt na komunikatorze na stronie czy na mediach społecznościowych jak i telefonicznie zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt f) RODO, gdzie prawnie uzasadniony interes polega na prawidłowej obsłudze Klienta – przez okres niezbędny do udzielenia informacji poprzez kontakt drogą elektroniczną;
- rozpatrzenia reklamacji zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadnionym celem administratora jest rozpatrzenie reklamacji – przez okres niezbędny do rozpatrzenia złożonej reklamacji;
- przesyłania informacji marketingowych i handlowych od partnerów biznesowych poprzez e-mail, SMS, MMS lub w aplikacji mobilnej (np. powiadomienia „push”) zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt f) RODO – gdzie prawnie uzasadnionym interesem administratora jest marketing produktów i usług partnerów biznesowych, do czasu skutecznego złożenia przez Ciebie sprzeciwu na zasadach określonych w art. 21 RODO;
- marketingu towarów i usług PANEK S.A. oraz badania satysfakcji ze świadczonych usług zgodnie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO gdzie prawnie uzasadnionym interesem administratora jest marketing swoich produktów i usług – do czasu skutecznego złożenia przez Ciebie sprzeciwu na zasadach określonych w art. 21 RODO;
- wysyłki newslettera zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f) RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem administratora jest marketing swoich produktów i usług – do czasu skutecznego złożenia przez Ciebie sprzeciwu na zasadach określonych w art. 21 RODO;

- jeżeli wyrazisz zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych na Twój adres e-mail, to podstawą prawną będzie także art. 10 ustawy z 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a jeżeli w tym celu podasz nam swój numer telefonu lub telefon (powiadomienia „push”) to art. 172 ustawy z 16.07.2004 r. – Prawo telekomunikacyjne – do czasu cofnięcia przez Użytkownika odrębnej i dobrowolnej zgody wyrażonej na ten cel;
- przeprowadzenia konkursów w mediach społecznościowych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f) RODO jest prawnie uzasadnionym interesem administratora jest organizacja, przeprowadzenie konkursu, umożliwienie wzięcia w nim udziału Uczestnikom Konkursu – do czasu skutecznego złożenia przez Ciebie sprzeciwu na zasadach określonych w art. 21 RODO, nie dłużej niż przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstało zobowiązanie podatkowe w przypadku, gdy wskutek przeprowadzenia konkursu i uzyskania w jego ramach wygranej, posiadającej wartość majątkową;
- prowadzenia działalności operacyjnej PANEK S.A. (np. analizy, raporty, statystyki, weryfikacja wiarygodności płatniczej, etc.) zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – nie dłużej niż przez okres niezbędny do dokonania weryfikacji wiarygodności płatniczej, sporządzenia analizy, raportu lub statystyki;
- realizacji prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, poprzez przetwarzanie danych geolokalizacyjnych i trasy przejazdu wynajętego pojazdu w trakcie korzystania przez Użytkownika z aplikacji, polegającego na zabezpieczeniu mienia należącego do Administratora w razie jego utraty, przywłaszczenia lub kradzieży, a także weryfikacji należytego wykonania umowy przez Użytkownika oraz dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – przez okres trwania zawartej przez Użytkownika z Administratorem umowy, nie dłużej niż przez okres 18 miesięcy od dnia zgromadzenia danych na ten cel;
- dopasowania do potrzeb Użytkownika komunikatów, promocji, rabatów i innych treści marketingowych PANEK S.A. w oparciu o analizę zachowanie Użytkownika w Serwisach oraz przemieszczanie się Użytkowników w ramach korzystania z Usługi (analiza lokalizacji urządzenia mobilnego). Na podstawie dostępnych danych Użytkownikom mogą być prezentowane treści dostosowane do ich preferencji lub upodobań, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – do czasu cofnięcia przez Użytkownika odrębnej i dobrowolnej zgody wyrażonej na ten cel.
- ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt f) RODO – przez okres nie dłużej niż 3 lata od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne;
- weryfikacji poprawności założenia konta w Serwisie w oparciu o wizerunek Użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt f) RODO przez okres 30 dni od założenia konta w Serwisie.
- spełnienia spoczywających na PANEK S.A. obowiązków prawnych wynikających z innych przepisów prawa (np. udzielenie informacji uprawnionym do ich żądania organom, wypełnianie postanowień sądów, etc.), zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt c) RODO w związku z art. 15 ust. 1, 2 i 3 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks postępowania karnego (Dz. U. z 2021, poz. 534) – przez okres niezbędny do zrealizowania obowiązku prawnego spoczywającego na Administratorze.

7. PANEK S.A., w zakresie aplikacji służących skorzystaniu z oferowanych usług, korzysta z następujących funkcjonalności:
  - Lokalizacji GPS, poprzez:
    - rozpoczęcie wykonywania usługi;
    - wyceny przejazdu na podstawie analizy odległości przebytej przez Użytkownika;
    - wskazanie najbliższego pojazdu, w celu zapewnienia wysokiej jakości świadczonej usługi i dostosowanie usługi do potrzeb Użytkownika, za pomocą określenia położenia Użytkownika na mapie;
    - analizowanie przemieszczanie się Użytkowników w ramach korzystania z Usługi (analiza lokalizacji urządzenia mobilnego) w celach marketingowych PANEK S.A. lub Partnerów PANEK S.A. (za zgodą Użytkownika).
  - Aparat Użytkownika, za jego zgodą, poprzez:
    - rejestrację Użytkownika, celem weryfikacji tożsamości i posiadanych uprawnień do kierowania pojazdami mechanicznymi;
    - kierowania zgłoszeń i reklamacji uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez Użytkownika lub zastanych na etapie rozpoczynania świadczenia usługi;
8. PANEK S.A. będzie przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz PANEK S.A.
9. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:
  - upoważnione przez PANEK S.A. osoby i podmioty świadczące usługi na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej Administratora (nasi pracownicy, współpracownicy, partnerzy biznesowi, dostawcy usług, w szczególności w zakresie IT etc.),
  - upoważnione organy państwa i inne instytucje na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
  - biura informacji gospodarczej,
  - nabywcy wierzytelności.
10. PANEK S.A. nie przekazuje danych poza EOG, ale jeżeli byłoby to konieczne zastosujemy niezbędny poziom ochrony zgodnie z Rozdziałem V RODO.
11. W przypadku, gdy PANEK S.A. przetwarza dane osobowe w oparciu o usprawiedliwiony interes PANEK S.A., dane osobowe będą przetwarzane do momentu, w którym występuje ten uzasadniony interes w przetwarzaniu danych osobowych dla określonego celu, jednakże dane nie będą przetwarzane, jeżeli Klient zgłosi uzasadniony sprzeciw wobec takiego przetwarzania, a PANEK S.A. nie wykaże istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
12. Jeżeli PANEK S.A. przetwarza dane osobowe:
  - w oparciu o zgodę Klienta – dane osobowe będą przetwarzane do momentu jej wycofania. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
  - w związku z technologią plików cookie – dane osobowe będą przetwarzane do momentu usunięcia tych plików przy pomocy ustawień przeglądarki lub innego urządzenia przez Użytkownika.
13. Spółka PANEK S.A. będzie przechowywała Państwa dane wyłącznie przez czas niezbędny do realizacji poszczególnych celów określonych w pkt 6 powyżej przez i okresy tam

wskazane. Okres przetwarzania danych może zostać przedłużony w przypadku, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

14. PANEK S.A. zaprzestaje przetwarzania danych osobowych, jeżeli zgłoszą Państwo uzasadniony sprzeciw wobec takiego przetwarzania, a Administrator danych nie wykaże istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
15. Jeżeli w przeciągu 30 dni od momentu podania danych w trakcie rejestracji w Serwisie Użytkownik nie dokończy rejestracji w Serwisie to dane zostaną nieodwracalnie usunięte lub zanonimizowane.
16. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne realizacji w/w celów.
17. Przysługuje Państwu prawo do:
  - dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii zgodnie z art. 15 RODO;
  - sprostowania swoich danych zgodnie z art. 16 RODO;
  - usunięcia swoich danych zgodnie z art. 17 RODO;
  - ograniczenia przetwarzania swoich danych zgodnie z art. 18 RODO;
  - przenoszenia swoich danych zgodnie z art. 20 RODO;
  - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych zgodnie z art. 21 RODO.

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego UODO ul. Stawki 2, Warszawa

18. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

## **19. Profilowanie**

Informujemy, że jako Panek S.A. możemy w ramach korzystania z naszej usługi dokonać profilowania użytkownika poprzez weryfikację prędkości, stylu jazdy, zaciągania hamulca ręcznego jak i samego użytkownika naszych aut. Chcemy zadbać o bezpieczeństwo naszych użytkowników oraz uczestników ruchu drogowego. Po przekroczeniu dozwolonej prędkości możesz otrzymać od nas komunikat dotyczący bezpiecznej jazdy. Przetwarzanie przez nas danych jest niezbędne do prawidłowej realizacji usługi jak również w celu zapewnienia bezpieczeństwa. Przysługujące prawa oraz wszystkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych są opisane w niniejszej polityce prywatności, w przypadku dodatkowych pytań możesz kontaktować się z IODO pod adresem [iodo@panek.eu](mailto:iodo@panek.eu)

W pewnych sytuacjach PANEK S.A. wykorzystuje zautomatyzowane procesy podejmowania decyzji, aby Użytkownik otrzymywał dopasowane do jego potrzeb komunikaty, promocje, rabaty i inne treści marketingowe ułatwiające skorzystanie z Usług PANEK S.A. W tym celu PANEK S.A. analizuje zachowanie Użytkowników w Serwisach oraz przemieszczanie się Użytkowników w ramach korzystania z Usługi (analiza lokalizacji urządzenia mobilnego). Na podstawie dostępnych danych Użytkownikowi mogą być prezentowane treści dostosowane do ich preferencji lub upodobań. Decyzja o prezentacji odpowiedniej treści podejmowana jest automatycznie. Przetwarzanie danych osobowych w ramach tego profilowania i udostępnianie

Użytkownikom treści odbywa się za ich wyraźną zgodą, a zgoda ta może zostać w każdej chwili odwołana.